

## Information zur Erhebung personenbezogener Daten durch

British American Tobacco (Germany) GmbH  
Alsterufer 4  
20354 Hamburg  
(im Folgenden: **BAT**)

BAT erhebt folgende Kategorien personenbezogener Daten anlässlich Ihrer Kontaktaufnahme mit dem Consumer Information Center zwecks Fragen, Anregung oder auch Kritik und der Bearbeitung Ihrer Anfrage/Eingabe:

- Kontaktdaten, wie Ihren Namen, Anschrift, E-Mail oder Telefonnummer
  - Ggf. Geburtsdatum zur Überprüfung der Volljährigkeit
  - Daten zu Ihrer Eingabe/Anfrage, wie Inhalt, Zeitpunkt der Anfrage, Kommunikationsmittel
  - Artikelbezogene Daten, wie z.B. Marke des Produkts, Produktkategorie, Chargennummer etc.
  - (im Folgenden: **Ihre personenbezogenen Daten**)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Bearbeitung Ihres Anliegens und der weiteren Abwicklung wie auch zu Zwecken der Kontaktaufnahme durch BAT. Ihre personenbezogenen Daten werden jedoch nur erhoben und verarbeitet, nachdem Sie auf diesen Umstand hingewiesen wurden. In der Regel werden Ihre Angaben mit einer Vorfalls-/Eingabenummer versehen. Eine Speicherung Ihrer Daten findet nicht statt, wenn Ihr Anliegen bereits in dem Telefongespräch geklärt werden konnte.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f und geschieht in unserem berechtigten Interesse – nämlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Unternehmen innerhalb der BAT Gruppe und an Dienstleister weitergegeben, soweit diese in die Kontaktaufnahme (z.B. Call Center) mit Ihnen eingebunden sind. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Empfänger in Drittländern weitergegeben.

Ihre personenbezogenen Daten werden von BAT gespeichert, solange eine Notwendigkeit zur Erreichung des oben angegebenen Zwecks der Verarbeitung oder eine Pflicht zur Aufbewahrung besteht und dann entsprechend den Anforderungen des Datenschutzrechts gelöscht.

Sie haben gegen BAT im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben des Datenschutzrechts Ansprüche auf

- Bestätigung, ob Ihre personenbezogenen Daten durch BAT verarbeitet werden und auf Auskunft über die Umstände der Verarbeitung,
- Berichtigung soweit Ihre personenbezogenen Daten unrichtig sind,
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit für die Verarbeitung keine Rechtfertigung und keine Pflicht zur Aufbewahrung (mehr) besteht,
- Einschränkung der Verarbeitung und
- Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer Daten durch BAT zu beschweren. Soweit Sie Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz bei BAT haben, empfehlen wir Ihnen jedoch, sich zunächst an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden. Unseren

Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

- Datenschutzbeauftragter  
datenschutz@bat.com  
c/o British American Tobacco (Germany) GmbH  
Alsterufer 4  
20354 Hamburg

Die Bereitstellung Ihrer Kontaktdaten kann für die abschließende Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich sein. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, kann dies zur Konsequenz haben, dass wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten können.

Wir führen mit Ihren personenbezogenen Daten keine automatisierte Einzelfallentscheidung und kein Profiling durch.